





|   |              | 22,23                          | 22,24   | 24  | 89 | P | 13.00                  | 20.00                                  | P |  | P |  |  |
|---|--------------|--------------------------------|---|---|----|---|------------------------|--|---|--|---|--|--|
| NOTE  |              |                                |   |   |    |   |                        |  |   |  |   |  |  |
| 6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore | Obbligatorio | (servizi diretti ed indiretti) | tempo medio di risposta *****<br>[misura in secondi]  | percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a   |    |   | Metodo di misura a / b | Numero di campioni (solo per metodo b) |   |  |   |  |  |
|   |              |                                | 41  | 73  |    |   |                        |  |   |  |   |  |  |
| NOTE  |              |                                |   |   |    |   |                        |  |   |  |   |  |  |
| 11 - Accuratezza delle fatturazioni                 | Obbligatorio | (servizi diretti ed indiretti) | percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate *****<br>[%]                               |   |    |   |                        |  |   |  |   |  |  |
|   |              |                                |   |   |    |   |                        |  |   |  |   |  |  |
| NOTE  |              |                                |   |   |    |   |                        |  |   |  |   |  |  |
| 12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection | Obbligatorio | (servizi indiretti in CPS)     | T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 *****<br>[misura in giorni solari] | T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 *****<br>[misura in giorni solari] |    |   |                        |  |   |  |   |  |  |
|   |              |                                | 7   | 31  |    |   |                        |  |   |  |   |  |  |
| NOTE  |              |                                |   |   |    |   |                        |  |   |  |   |  |  |