

		22,23	22,24	24	89	P	13.00	20.00	P		P		
		NOTE											
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio (servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a				Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)					
		41	73										
		NOTE											
11 - Accuratezza delle fatturazioni	Obbligatorio (servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ***** [%]											
		NOTE											
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio (servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]										
		7	31										
		NOTE											